

PROTOKÓŁ ŻĄDANIA REKLAMACYJNEGO

Imię i Nazwisko: _____

Numer zamówienia: KJ _____

Numer etykiety lub listu przewozowego: _____

Typ reklamacji:

- Zagubienie Częściowe zagubienie Uszkodzenie Opóźnienie
 Inne Odpowiedzialność spedytora

Żądana wartość rekompensaty: _____ PLN

Dane do przelewu: _____

ADRESAT ŻĄDANIA REKLAMACYJNEGO

Uważam, iż doszło do nienależytego wykonania obowiązków przez:

- Kuriera – firmę kurierską, która wykonała przewóz przesyłki ¹
 Spedytora – spółkę Richert KurJerzy spółka komandytowa, która zamówiła Kuriera ²

i oczekuję aby moje żądanie było rozpoznane przez ww. podmiot(y) ³

Miejscowość i data

Podpis

UWAGA WAŻNE!

Adres do wysyłki zgłoszeń:

KurJerzy.pl
ul. Prezydenta Lecha Kaczyńskiego 1/108
80-374 Gdańsk
Email: biuro@kurjerzy.pl

¹ Wskazanie Kuriera, jako adresata żądania reklamacyjnego oznacza żądanie przez klienta, aby Spedytor złożył jego w interesie reklamację do Kuriera, dotyczącą usługi przewozowej wykonanej przez Kuriera na rzecz klienta. Reklamacja złożona przez Spedytora zostanie rozpatrzona przez Kuriera zgodnie z jego procedurą. Po otrzymaniu odpowiedzi od Kuriera, Spedytor poinformuje klienta o sposobie rozpatrzenia reklamacji przez Kuriera.

² Wskazanie Spedytora, jako adresata żądania reklamacyjnego oznacza skierowanie żądania reklamacyjnego dotyczącego odpowiedzialności Spedytora do firmy Richert KurJerzy sp. k., która zamówiła Kuriera. Reklamacja zostanie rozpoznana samodzielnie przez Spedytora.

³ Należy wskazać jeden lub dwa podmioty, które mają rozpoznać żądanie reklamacji.