

ZAŁĄCZNIK NR 7

DO REGULAMINU ŚWIADCZENIA USŁUG SERWISU KURJERZY.PL PODMIOTY UPRAWNIONE DO SKŁADANIA REKLAMACJI U POSZCZEGÓLNYCH KURIERÓW

Zleceniobiorca wyjaśnia, iż ustalenie podmiotu uprawnionego do złożenia reklamacji dotyczących poszczególnych usług kurierskich wynika z przepisów prawa, okoliczności dotyczących stanu realizacji usługi kurierskiej, podmiotu uprawnionego do rozporządzania przesyłką oraz postanowień umownych, w tym postanowień regulaminów poszczególnych Kurierów.

Przewidziane w przepisach prawa uprawnienia nadawcy do zgłoszenia reklamacji w przypadku usług realizowanych przez Kurierów: DHL, DPD, Inpost Paczkomaty, Inpost Kurier, Orlen Paczka, Ambro Express oraz FedEx przysługują Nadawcy, zaś w przypadku usług realizowanych przez Kurierów UPS, GLS przysługują Zleceniobiorcy.

Podmioty które mogą realizować względem Kuriera uprawnienia nadawcy w zakresie reklamacji:

Lp.	Kurier	Nadawca	Zleceniobiorca
1.	DHL	TAK	TAK - na podstawie cesji
2.	UPS	NIE	TAK
3.	GLS	NIE	TAK
4.	Inpost Paczkomaty	TAK	TAK - na podstawie cesji
5.	DPD	TAK	TAK
6.	Inpost Kurier	TAK	TAK - na podstawie cesji
7.	Orlen Paczka	TAK	TAK - na podstawie upoważnienia
8.	Ambro Express	TAK	TAK - na podstawie cesji lub upoważnienia
9.	FedEx	TAK	TAK - na podstawie cesji lub upoważnienia