

ZAŁĄCZNIK NR 4

DO REGULAMINU ŚWIADCZENIA USŁUG SERWISU KURJERZY.PL PROTOKÓŁ REKLAMACJI



KurJerzy.pl

PROTOKÓŁ REKLAMACJI

Imię i Nazwisko _____

Numer zamówienia

KJ _____

Numer etykiety lub
listu przewozowego _____

Typ reklamacji

Zagubienie

Częściowe zagubienie

Uszkodzenie

Opóźnienie

Inne

Żądana wartość rekompensaty: _____ PLN

Dane do przelewu: _____

Miejscowość i data _____

Podpis _____

UWAGA WAŻNE!

Czytelnie wypełniony Protokół Reklamacji należy składać wraz z poniższą dokumentacją:

W przypadku opóźnienia: *

- kopia nadania przesyłki pokwitowana przez kuriera

W przypadku ubytku, zagubienia lub uszkodzenia przesyłki:

- kopię protokołu szkody spisanej przez kuriera **
- udokumentowaną kwotę roszczenia w postaci np. rachunku, faktury zakupu lub kalkulacji kosztów wytworzenia
- dowód nadania
- list przewozowy (etykieta) pokwitowana przez kuriera

Adres do wysyłki zgłoszeń:

KurJerzy.pl
ul. Dąbrowszczaków 1/108
80-374 Gdańsk
Email: biuro@kurjerzy.pl

Wszelkie reklamacje muszą być zgłoszone przed upływem poniższych terminów:

- zagubienie, częściowe zagubienie, uszkodzenie – 5 dni od daty odbioru
- opóźnienie, nie zrealizowanie zamówienia – 14 dni od daty nadania

W indywidualnych przypadkach klient może zostać poproszony o dodatkowe dokumenty. Zgłaszający reklamację zobowiązany jest dostarczyć wszelkie dodatkowe dokumenty niezbędne do rozpatrzenia jego reklamacji w terminie 10 dni od dnia doręczenia wezwania przez Serwis KurJerzy.pl. Zgłoszenie reklamacyjne zostanie rozpatrzone po otrzymaniu kompletu dokumentów.

Przy składaniu oraz rozpatrywaniu zgłoszeń reklamacyjnych obowiązują szczegółowe przepisy zawarte w regulaminie Serwisu KurJerzy.pl dostępny na stronie: <https://www.kurjerzy.pl/regulamin>

* nie dotyczy DHL

** nie dotyczy zagubienia