



CENNIK USŁUG DHL PARCEL

Obowiązuje od 1 listopada 2018 r.

dhlparcel.pl



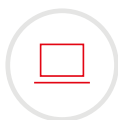
OFERTA PROMOCYJNA

WYGODA I SPRAWDZONA JAKOŚĆ NA KAŻDĄ KIESZEŃ

PAKIETY DHL PARCEL

PROMOCJA DOSTĘPNA:

on-line na
www.dhl24.com.pl



w Punktach Obsługi
Klienta DHL



w punktach DHL
ServicePoint



W każdym z pakietów:

✓ ubezpieczenie przesyłki
do 6 500 PLN

✓ doręczenie przesyłki
przez Kuriera DHL Parcel

✓ monitorowanie przesyłki
na www.dhlparcel.pl

✓ cena zawiera opłatę
paliwową i ubezpieczenie

PAKIET SUPER LEKKI

13,74 PLN

brutto: 16,90 PLN

waga do 1 kg

suma najdłuższego
i najkrótszego boku przesyłki
nie przekracza 35 cm

koperta firmowa DHL

PAKIET LEKKI

16,18 PLN

brutto: 19,90 PLN

waga do 10 kg

suma najdłuższego
i najkrótszego boku przesyłki
nie przekracza 75 cm

PAKIET CIĘŻKI

24,31 PLN

brutto: 29,90 PLN

waga do 25/31,5 kg¹

maksymalne wymiary
przesyłki 120 x 60 x 60 cm

PAKIET TERMINOWY

32,44 PLN

brutto: 39,90 PLN

waga do 25/31,5 kg¹

maksymalne wymiary
przesyłki 120 x 60 x 60 cm

Do wyboru jedna z usług
terminowych:

- doręczenie do godziny 12:00
- doręczenie w godzinach
18:00-22:00
- doręczenie lub nadanie
w sobotę

Pakiet można uzupełnić o praktyczne opcje dodatkowe:

- Odbiór przesyłki przez Kuriera DHL Parcel **+8,13 PLN** /brutto: 10 PLN
- Pobranie i zwrot należności (COD) **+8,13 PLN** /brutto: 10 PLN
- Informacja przed doręczeniem (PDI) **+3,25 PLN** /brutto: 4 PLN

¹ Maksymalna waga przesyłki nadawanej w DHL ServicePoint to 25 kg, a w Punkcie Obsługi Klienta DHL lub odbieranej przez Kuriera DHL Parcel – 31,5 kg.
Oferta dotyczy jednoelementowych, standardowych przesyłek krajowych, płatnych gotówką lub kartą (w wybranych punktach).
Zamówienie odbioru przesyłki przez Kuriera DHL Parcel możliwe jest w DHL24 i Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel, tel. 42 6 345 345.
Szczegółowy regulamin oferty dostępny jest na www.dhlparcel.pl.

SPIS TREŚCI

Przesyłki krajowe

Przesyłki krajowe o wadze do 31,5 kg



4-5

DHL PARCEL POLSKA

Przesyłki krajowe do 31,5 kg, z doręczeniem „od drzwi do drzwi” następnego dnia roboczego

DHL PARCEL 9

Doręczenie realizowane „od drzwi do drzwi” do godz. 9:00 następnego dnia roboczego, w wybranych miastach Polski, z gwarancją zwrotu kosztów przy nieterminowej dostawie¹

DHL PARCEL 12

Doręczenie realizowane „od drzwi do drzwi” do godz. 12:00 następnego dnia roboczego, w wybranych miastach Polski, z gwarancją zwrotu kosztów przy nieterminowej dostawie¹

Przesyłki i palety krajowe o wadze powyżej 31,5 kg

6-7

DHL PARCEL MAX

Przesyłki powyżej 31,5 kg w tym palety, dostawa następnego dnia roboczego do większości miast w Polsce w systemie „burta-burta”

Usługi dodatkowe, dopłaty, informacje dodatkowe

8-12

Rozwiązania dla nadawcy i odbiorcy



13-14

04



06



13



Wszelkie oznaczenia „DHL Parcel” odnoszą się do spółki DHL Parcel Polska Sp. z o.o.

Niniejszy Cennik (dawniej Cennik usług krajowych – cennik) ma zastosowanie w przypadku, gdy Zleceniodawcy nie łączą z DHL Parcel odrębną umową dotyczącą świadczenia usług przewozowych, która przewidywałaby zastosowanie Cennika usług DHL Parcel – cennika specjalnego (dawniej Cennika usług krajowych – cennika specjalnego).

Przesyłki z korespondencją oraz przesyłki o wadze do 20 kg płatne gotówką lub kartą są przesyłkami kurierskimi w rozumieniu Prawa Pocztowego. Pozostałe przesyłki są przesyłkami towarowymi w rozumieniu Prawa Przewozowego.

Aktualna wersja cennika znajduje się na www.dhlparcel.pl

¹ Zgodnie z warunkami Regulaminu świadczenia krajowych usług przewozowych i pocztowych DHL Parcel Polska Sp. z o.o.



CENNIK DHL PARCEL POLSKA - TABELA OPŁAT PODSTAWOWYCH

Przesyłki krajowe o wadze do 31,5 kg

Waga paczki	Liczba paczek w przesyłce			
	1	2-5	6-10	powyżej 10
PK ¹	34,50	24,15	20,70	17,25
5 kg	43,80	30,66	26,28	21,90
10 kg	47,40	33,18	28,44	23,70
20 kg	54,40	38,08	32,64	27,20
31,5 kg	62,60	43,82	37,56	31,30

CENNIK DHL PARCEL 9² – TABELA OPŁAT PODSTAWOWYCH

Przesyłki krajowe o wadze do 31,5 kg

Waga paczki	Liczba paczek w przesyłce			
	1	2-5	6-10	powyżej 10
PK ¹	75,00	52,50	45,00	37,50
5 kg	87,70	61,39	52,62	43,85
10 kg	97,70	68,39	58,62	48,85
20 kg	119,20	83,44	71,52	59,60
31,5 kg	139,00	97,30	83,40	69,50

CENNIK DHL PARCEL 12² – TABELA OPŁAT PODSTAWOWYCH

Przesyłki krajowe o wadze do 31,5 kg

Waga paczki	Liczba paczek w przesyłce			
	1	2-5	6-10	powyżej 10
PK ¹	47,70	33,39	28,62	23,85
5 kg	52,30	36,61	31,38	26,15
10 kg	55,90	39,13	33,54	27,95
20 kg	63,90	44,73	38,34	31,95
31,5 kg	72,60	50,82	43,56	36,30

¹ PK – dokumenty w sztywnej kopercie firmowej o wadze do 1 kg.

² Usługa dostępna dla wybranych kodów pocztowych. Więcej informacji o dostępności usług terminowych w aplikacjach DHL24 lub DHL eCas i w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.

Wszystkie ceny wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce. Ceny zawarte w tabeli dotyczą pojedynczych elementów (paczek) i uwzględniają rabaty za wielopaczkowość. Jako wielopaczkową określa się każdą przesyłkę składającą się z wielu elementów, nadawaną do jednego Odbiorcy.

JAK OBLICZYĆ KOSZT PRZESYŁKI?

OPŁATA PODSTAWOWA

ustalana na podstawie wyższej wagi rzeczywistej lub przestrzennej (więcej informacji na stronie 5)



OPŁATA PALIWOWA I DROGOWA

wysokość aktualnej opłaty dostępna na www.dhlparcel.pl



OPŁATA ZA USŁUGI DODATKOWE I/LUB DOPŁATY

więcej informacji na stronach 8-11



PODATEK VAT

w odpowiedniej stawce

PRZESYŁKI KRAJOWE

o wadze do 31,5 kg



DOSTĘPNE USŁUGI DODATKOWE

	Ubezpieczenie przesyłek Opłata w zależności od deklarowanej wartości przesyłki: • do 50 000 PLN – 3,50 PLN, • powyżej 50 000 do 100 000 PLN – 0,2% deklarowanej wartości.		Odbiór w sobotę Opłata: 50% opłaty podstawowej, ale nie mniej niż 15 PLN.
	Pobranie i zwrot należności (COD) Opłata: 7 PLN + 1% wartości pobrania. Każda przesyłka z usługą COD podlega dodatkowo ubezpieczeniu.		Zwrot przesyłki niedostarczalnej Opłata: 100% opłaty podstawowej.
	Zwrot potwierdzonych dokumentów (ROD) Opłata 13 PLN		Opakowania firmowe Opłata za opakowanie kartonowe zależna od ich wymiarów: 24,5 x 23,5 x 10,5 (cm) (S) 2 PLN 49,5 x 23,5 x 21,0 (cm) (M) 3,50 PLN 49,5 x 47,0 x 21,0 (cm) (L) 5 PLN 49,5 x 47,0 x 42,0 (cm) (XL) 6 PLN Foliopaki 0,50 PLN
	Powiadomienia e-mail/SMS W cenie usługi podstawowej.		Potwierdzenie doręczenia (POD) Opłata: 12 PLN przy zamówieniu usługi w trakcie nadania przesyłki. Opłata: 18 PLN + 5 PLN za każdą kolejną kopię dokumentu przy zamówieniu usługi po nadaniu przesyłki (możliwość realizacji do 1 roku po doręczeniu przesyłki).
	Informacja przed doręczeniem (PDI) Opłata: 5 PLN		Potwierdzenie doręczenia w formie elektronicznej (ePOD) W cenie usługi podstawowej.
	Przekieruj paczkę W cenie usługi podstawowej.		Zlecenie pisemne Opłata: 5 PLN za zlecenie.
	Przeadresowanie przesyłki Opłata: 10 PLN – w obrębie Terminala doręczającego DHL Parcel. Opłata: 100% opłaty podstawowej – pomiędzy dwoma Terminalami DHL Parcel.		Zlecenie telefoniczne Opłata: 5 PLN za zlecenie.
	Odbiór w DHL ServicePoint i DHL Locker W cenie usługi podstawowej.		eFaktura W cenie usługi podstawowej.
	Doręczenie do Sąsiada W cenie usługi podstawowej.		Płatnik trzecia strona Opłata: 3 PLN
	Doręczenie w sobotę Opłata: 50% opłaty podstawowej, ale nie mniej niż 15 PLN. Doręczenie do punktów DHL ServicePoint w cenie usługi podstawowej.		Raport pobrań Opłata: 1 PLN za raport standardowy Opłata: 20 PLN za ponowną wysyłkę raportu na prośbę klienta
	Doręczenie w godzinach 18:00-22:00 Opłata 12 PLN		

Szczegółowy opis usług na stronach 8-9

CHARAKTERYSTYKA USŁUG

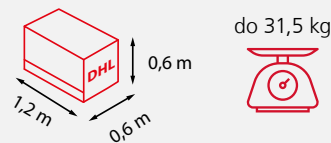
DHL PARCEL POLSKA, DHL PARCEL 9, DHL PARCEL 12

Waga i wymiary każdego elementu w przesyłce (łącznie z opakowaniem):

- Maksymalna waga elementu 31,5 kg. Maksymalna liczba elementów w przesyłce 999.
- Wymiary elementu standardowego: 1,2 x 0,6 x 0,6 (m). W przypadku, gdy najdłuższy bok elementu jest dłuższy niż 1,2 m lub którykolwiek z pozostałych boków przekracza 0,6 m, naliczana jest opłata dodatkowa za element niestandardowy.
- Maksymalna długość elementu 2 m.
- Suma boków (długość + szerokość + wysokość) nie większa niż 3 m.

Odbiór i doręczenie:

- W systemie „od drzwi do drzwi”.
- Zamówienia Kuriera DHL Parcel po odbiór przesyłki można dokonać za pomocą aplikacji DHL24, DHL eCas lub telefonicznie w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.
- Po wcześniejszych uzgodnieniach z Przedstawicielem Handlowym DHL Parcel można zlecić stałe odbiory.



- Przesyłki odbierane są standardowo od poniedziałku do piątku i doręczane w następnym dniu roboczym: do końca dnia (DHL PARCEL POLSKA), do godziny 9:00 (DHL PARCEL 9) lub do 12:00 (DHL PARCEL 12).

Sposób naliczania opłat:

- Dla DHL PARCEL POLSKA, DHL PARCEL 9 i DHL PARCEL 12 naliczamy opłaty zgodnie z tabelami znajdującymi się na stronie 4.
- Dla każdego elementu w przesyłce obliczana jest waga przestrzenna według przelicznika:
$$[\text{długość (cm)} \times \text{szerokość (cm)} \times \text{wysokość (cm)}] / 4\,000$$

lub $1\text{ m}^3 \text{ przesyłki} = 250\text{ kg}$.
- Obowiązuje zasada wyboru wyższej wagi elementu – rzeczywistej lub przestrzennej.
- W odniesieniu do elementów, których waga przestrzenna jest większa niż 31,5 kg, zastosowanie mają opłata podstawowa dla paczek o wadze 31,5 kg oraz dodatkowa opłata za wagę przestrzenną.

Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce. Więcej informacji na temat usług na stronie www.dhlparcel.pl oraz w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.



DHL PARCEL MAX – OPŁATY PODSTAWOWE

Przesyłki krajowe o wadze powyżej 31,5 kg

Waga przesyłki ²	Odległość ¹					
	50 km strefa I	150 km strefa II	300 km strefa III	450 km strefa IV	600 km strefa V	900 km strefa VI
40 kg	87	114	127	138	149	163
60 kg	100	127	149	163	177	186
80 kg	117	141	183	193	209	224
100 kg	129	152	205	219	238	250
150 kg	142	184	259	288	316	346
200 kg	154	204	310	355	398	439
250 kg	167	233	362	419	474	530
300 kg	184	257	415	483	554	626
350 kg	191	282	464	548	632	720
400 kg	204	307	516	614	712	810
450 kg	222	338	580	691	814	931
500 kg	237	364	632	758	893	1 024
600 kg	261	405	711	865	990	1 149
700 kg	291	446	799	989	1 091	1 282
800 kg	329	486	876	1 096	1 187	1 406
900 kg	344	533	967	1 217	1 310	1 545
1 000 kg	386	575	1 054	1 338	1 419	1 684
1 250 kg	432	645	1 175	1 474	1 587	1 883
1 500 kg	499	711	1 298	1 614	1 756	2 080
1 750 kg	538	781	1 421	1 750	1 925	2 276
2 000 kg	616	847	1 544	1 890	2 092	2 468
2 250 kg	645	911	1 663	2 028	2 261	2 666
2 500 kg	685	979	1 785	2 165	2 427	2 863

¹ W celu wyliczenia odległości należy skorzystać z Kalkulatora odległości (na stronie www.dhlparcel.pl).

² Waga sumaryczna elementów w przesyłce do jednego Odbiorcy.

Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce. Więcej informacji na temat usług na stronie www.dhlparcel.pl oraz w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.

JAK OBLICZYĆ KOSZT PRZESYŁKI?

OPŁATA PODSTAWOWA

ustalana na podstawie wyższej wagi rzeczywistej lub przestrzennej (więcej informacji na stronie 7)



OPŁATA PALIWOWA I DROGOWA

wysokość aktualnej opłaty dostępna na www.dhlparcel.pl



OPŁATA ZA USŁUGI DODATKOWE I/LUB DOPŁATY

więcej informacji na stronach 8-11



PODATEK VAT

w odpowiedniej stawce

PRZESYŁKI I PALETY KRAJOWE

o wadze powyżej 31,5 kg



DOSTĘPNE USŁUGI DODATKOWE

	Ubezpieczenie przesyłek Opłata w zależności od deklarowanej wartości przesyłki: • do 50 000 PLN – 7 PLN, • powyżej 50 000 do 100 000 PLN – 0,2% deklarowanej wartości.		Zwrot przesyłki niedostarczalnej Opłata: 100% opłaty podstawowej.
	Pobranie i zwrot należności (COD) Opłata: 7 PLN + 1% wartości pobrania. Każda przesyłka z usługą COD podlega dodatkowo ubezpieczeniu.		Potwierdzenie doręczenia (POD) Opłata: 12 PLN przy zamówieniu usługi w trakcie nadania przesyłki. Opłata: 18 PLN + 5 PLN za każdą kolejną kopię dokumentu przy zamówieniu usługi po nadaniu przesyłki (możliwość realizacji do 1 roku po doręczeniu przesyłki).
	Zwrot potwierdzonych dokumentów (ROD) Opłata 13 PLN		Potwierdzenie doręczenia w formie elektronicznej (ePOD) W cenie usługi podstawowej.
	Powiadomienia e-mail/SMS W cenie usługi podstawowej.		Zlecenie pisemne Opłata: 5 PLN za zlecenie.
	Informacja przed doręceniem (PDI) Opłata: 5 PLN		Zlecenie telefoniczne Opłata: 5 PLN za zlecenie.
	Przeadresowanie przesyłki Opłata: 10 PLN – w obrębie Terminala doręczającego DHL Parcel. Opłata: 100% opłaty podstawowej – pomiędzy dwoma Terminalami DHL Parcel.		Obrót paletowy Opłata: 30 PLN za paletę.
	Doręczenie w sobotę Opłata: 50% opłaty podstawowej, ale nie mniej niż 15 PLN.		eFaktura W cenie usługi podstawowej.
	Odbiór w sobotę Opłata: 50% opłaty podstawowej, ale nie mniej niż 15 PLN.		Płatnik trzecia strona Opłata: 3 PLN
			Raport pobrań Opłata: 1 PLN za raport standardowy Opłata: 20 PLN za ponowną wysyłkę raportu na prośbę klienta

Szczegółowy opis usług na stronach 8-9

CHARAKTERYSTYKA USŁUG

DHL PARCEL MAX

Waga i wymiary każdego elementu w przesyłce (łącznie z opakowaniem):

- Waga maksymalna elementu, który nie został umieszczony na palecie to 50 kg. Maksymalna waga rzeczywista lub przestrzenna elementu umieszczonego na palecie to 1 000 kg (wraz z paletą).
- Maksymalna waga przesyłki (rzeczywista lub przestrzenna) 2 500 kg.
- Wymiary przesyłki standardowej:
 - umieszczonej na palecie (łącznie z paletą): 1,2 x 0,8 x 2,1 (m),
 - nie umieszczonej na palecie (łącznie z opakowaniem): 1,2 x 0,6 x 0,6 (m).W przypadku, gdy którykolwiek z boków przekracza wyżej wymienione wymiary, naliczana jest opłata dodatkowa za element niestandardowy.
- Maksymalne wymiary pojedynczego elementu:
 - długość 4 m lub
 - wysokość do 2,1 m (z uwzględnieniem palety), lub
 - suma wszystkich boków nie większa niż 6 m.
- Suma boków (długość + szerokość + wysokość) powyżej 3 m, nawet jeśli waga elementu nie przekracza 31,5 kg.
- Maksymalna liczba elementów w przesyłce: 5 sztuk.
- Towar skonsolidowany na palecie jest traktowany jako pojedynczy element.
- Element o długości powyżej 2 m do 4 m stanowi osobną przesyłkę, wymaga odrębnego listu przewozowego, a jego waga rzeczywista nie może przekraczać 50 kg.
- Nadawane do jednego Odbiorcy spaketyzowane przesyłki o wadze powyżej 2 500 kg albo przesyłki obejmujące więcej niż 5 palet mogą być obsługiwane na indywidualnych zasadach po uzgodnieniach z Działem Obsługi Klienta DHL Parcel. W przypadku nadania do jednego Odbiorcy przesyłek zawierających więcej niż 5 palet bez uprzedniego uzgodnienia z Działem Obsługi Klienta DHL Parcel, termin doręczenia każdej kolejnej przesyłki ponad pierwszą przesyłkę wydłuża się: (a) jeśli doręczenie powinno nastąpić kolejnego dnia roboczego – o jeden dzień roboczy lub więcej, zależnie od liczby nadanych przesyłek; (b) jeśli

doręczenie powinno nastąpić w ciągu dwóch dni roboczych – o dwa dni robocze lub ich wielokrotność, zależnie od liczby nadanych przesyłek. O kolejności doręczenia decyduje DHL Parcel.

Odbiór i doręczenie:

- Usługa jest realizowana w miejscach dostępnych dla samochodów dostawczych, w systemie „burta-burta”.
- Odbiór i doręczenie obejmują umieszczenie i zdjęcie przesyłki ze skrzyni ładunkowej¹. Dodatkowe czynności załadunkowe i rozładunkowe pozostają po stronie Klienta.
- Przesyłki odbierane są standardowo do piątku i doręczane są w następnym dniu roboczym lub w ciągu 2 dni roboczych².
- Zamówienia Kuriera DHL Parcel po odbiór przesyłki można dokonać za pomocą aplikacji DHL24, DHL eCas lub telefonicznie w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel. Po wcześniejszych uzgodnieniach z Przedstawicielem Handlowym DHL Parcel można zlecić stałe odbiory.

Sposób naliczania opłat:

- Dla DHL PARCEL MAX naliczamy opłaty zgodnie z tabelą znajdującą się na stronie 6.
- Aby ustalić cenę za usługę, należy obliczyć odległość między miejscem nadania i doręczenia przesyłki przy użyciu Kalkulatora odległości, który znajduje się na www.dhlparcel.pl.
- Dla każdego elementu obliczana jest:
 - waga przestrzenna według przelicznika: [długość (cm) x szerokość (cm) x wysokość (cm)] / 4 000 lub 1 m³ przesyłki = 250 kg,
 - waga dłużycowa według przelicznika: 1 metr bieżący = 100 kg.
- Obowiązuje wybór wyższej wagi (rzeczywistej, przestrzennej lub dłużycowej).
- Cena przesyłki wieloelementowej obliczana jest po zsumowaniu wyższych wag poszczególnych elementów.

¹ Nie dotyczy odbiorów i doręczeń realizowanych pojazdami typu: ciągnik siodłowy z naczepą, samochód z naczepą o ładowności 24 t, samochód bez przyczepy o ładowności od 5 t.

² Więcej informacji na temat oferowanego czasu doręczenia w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.

USŁUGI DODATKOWE – OPIS

UBEZPIECZENIE PRZESYŁEK



Możliwość zapewnienia dodatkowej ochrony finansowej przed utratą lub zniszczeniem przesyłki. Obejmuje przesyłki o wartości do 100 000 PLN.

Oplata w zależności od rodzaju przesyłki i deklarowanej wartości.

DHL PARCEL POLSKA, DHL PARCEL 9, DHL PARCEL 12:

- do 50 000 PLN – 3,50 PLN,
- powyżej 50 000 do 100 000 PLN – 0,2% deklarowanej wartości.

DHL PARCEL MAX:

- do 50 000 PLN – 7 PLN,
- powyżej 50 000 do 100 000 PLN – 0,2% deklarowanej wartości.

W przypadku przesyłki łączonej obowiązuje opłata za ubezpieczenie dla DHL PARCEL MAX.

Rozszerzenie zakresu usługi dla przesyłek o wartości powyżej 100 000 PLN wymaga odrębnych ustaleń zawartych w pisemnej umowie ramowej łączącej DHL Parcel z Klientem. Opłata naliczana jest indywidualnie dla każdej wysyłki na podstawie zgłoszenia w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.

POBRANIE I ZWROT NALEŻNOŚCI (COD)



Pobrana należność za towar jest przekazywana zgodnie z dyspozycją Zleceniodawcy usługi przelewem bankowym. Odbiorca przesyłki zobowiązany jest do przekazania kwoty pobrania gotówką. Każda przesyłka z usługą COD podlega dodatkowo ubezpieczeniu. Kwota pobrania zwracana jest w ciągu 5 dni roboczych, licząc od następnego dnia roboczego po dniu doręczenia przesyłki (obowiązuje data przekazania środków z rachunku bankowego DHL Parcel). Maksymalna kwota pobrania przesyłki to 11 000 PLN. Jeżeli przy nadaniu jednej lub wielu przesyłek łączne kwoty pobrań od jednego Nadawcy do jednego Odbiorcy przekroczą jednorazowo 6 500 PLN, Odbiorca przesyłki zobowiązany jest do dokonania odbioru w Punkcie Obsługi Klienta DHL.

Oplata: 7 PLN + 1% wartości pobrania.

ZWROT POTWIERDZONYCH DOKUMENTÓW (ROD)



Uzyskanie potwierdzenia doręczenia towaru na dokumentach dołączonych na zewnątrz przesyłki i ich zwrot do Nadawcy (maksymalnie 5 dokumentów).

Oplata: 13 PLN

POWIADOMIENIA E-MAIL/SMS



Za pomocą wiadomości e-mail lub SMS Odbiorca otrzymuje informacje o nadaniu przesyłki, dacie, miejscu i przewidywanych godzinach doręczenia, a także o nieudanej próbie doręczenia (z powodu nieobecności Odbiorcy pod adresem doręczenia lub nieuiszczenia należności ciężących na przesyłce). Wiadomość zawiera informację o wartości pobrania, jeśli przesyłka została nadana z usługą dodatkową Pobranie i zwrot należności (COD). Dzięki powiadomieniom Odbiorca może skorzystać z usługi Przekieruj Paczkę.

W cenie usługi podstawowej.

INFORMACJA PRZED DORĘCZENIEM (PDI)



Powiadomienie elektroniczne oraz telefoniczny kontakt Kuriera DHL Parcel z Odbiorcą przesyłki w dniu doręczenia. W ramach tej usługi Nadawca dodatkowo zezwala na doręczenie przesyłki pod adres wskazany przez Odbiorcę, inny niż ten na liście przewozowym (w obrębie Terminala doręczającego). Jednocześnie Odbiorca będzie mógł skorzystać z usługi Przekieruj Paczkę.

Oplata: 5 PLN

Firma zastrzega sobie prawo do wprowadzenia specjalnych opłat dodatkowych, związanych z gwałtownymi zmianami cen, wpływającymi na koszty transportu (ceny paliw, podatki, itp.).

¹ Nie dotyczy usługi DHL PARCEL MAX. Przekierowanie do odbioru w DHL ServicePoint jest możliwe dla przesyłek płatnych przez Nadawców, jednoelementowych, o maksymalnej wadze 25 kg i maksymalnych wymiarach 0,8 x 0,6 x 0,6 (m), tylko z usługą dodatkową Ubezpieczenie przesyłek o maksymalnej wartości 6 500 PLN.

² Pisemna dyspozycja od Nadawcy nie jest wymagana w przypadku przedadresowania przesyłki z usługą PDI (w obrębie Terminala doręczającego).

³ Dotyczy przesyłek DHL PARCEL POLSKA płatnych przez Nadawców, jednoelementowych, o maksymalnej wadze 25 kg i maksymalnych wymiarach 0,8 x 0,6 x 0,6 (m), z możliwością wykupienia tylko usługi dodatkowej Ubezpieczenie przesyłek o maksymalnej wartości 6 500 PLN. Zamawianie usługi za pomocą narzędzi elektronicznych DHL Parcel. Wymagane jest podanie numeru telefonu komórkowego Odbiorcy w danych adresowych przesyłki.

⁴ Dotyczy przesyłek DHL PARCEL POLSKA płatnych przez Nadawców, jednoelementowych, o maksymalnej wadze 25 kg i maksymalnych wymiarach 0,6 x 0,4 x 0,4 (m) z możliwością wykupienia tylko usługi dodatkowej Ubezpieczenie przesyłek o maksymalnej wartości 6 500 PLN. Zamawianie usługi za pomocą narzędzi elektronicznych DHL Parcel. Wymagane jest podanie numeru telefonu komórkowego Odbiorcy w danych adresowych przesyłki.

⁵ Dotyczy tylko usługi DHL PARCEL POLSKA. Nie można łączyć z usługą Zwrot potwierdzonych dokumentów (ROD). Zamawianie usługi za pomocą narzędzi elektronicznych DHL Parcel.

⁶ Dotyczy tylko usług DHL PARCEL POLSKA i DHL PARCEL MAX. Nie można łączyć z usługą Doręczenie w godzinach 18:00-22:00.

PRZEKIERUJ PACZKĘ¹



Już od momentu nadania przesyłki, w dniu dostawy lub po nieudanej próbie doręczenia, Odbiorca może przekierować swoją przesyłkę za pomocą serwisu www.przekieruj.dhlparcel.pl.

Usługa dostępna dla Odbiorców wyłącznie pod warunkiem podania przez Nadawcę w danych adresowych przesyłki numeru telefonu komórkowego i/lub adresu e-mail.

Opcje do wyboru w obrębie jednego terminala: przekierowanie do odbioru w DHL ServicePoint, odbiór w DHL Locker, doręczenie do sąsiada, wskazanie nowego adresu doręczenia, zmiana daty doręczenia, rezygnacja z przesyłki.

W cenie usługi podstawowej.

PRZEDRESOWANIE PRZESYŁKI



Realizowane po otrzymaniu pisemnej dyspozycji od Nadawcy²

Oplata: 10 PLN – w obrębie Terminala doręczającego DHL Parcel.

Oplata: 100% opłaty podstawowej – pomiędzy dwoma Terminalami DHL Parcel.

ODBIÓR W DHL SERVICEPOINT³ I DHL LOCKER⁴



Możliwość wyboru najkorzystniejszego miejsca i czasu odbioru (w wybranych punktach również w sobotę i niedzielę). Dodatkowo istnieje możliwość doręczenia w sobotę do wybranego punktu wskazanych przesyłek, nadanych w piątek. Przesyłka oczekuje na odbiór 7 dni kalendarzowych. Odbiorca weryfikowany jest na podstawie kodu PIN i numeru telefonu.

Informacje o sieci punktów odbioru: dhlparcel.pl/punkty

W cenie usługi podstawowej.

DORĘCZENIE DO SĄSIADA⁵



W przypadku braku Odbiorcy, Kurier DHL Parcel doręczy przesyłkę pod wskazany na liście przewozowym adres alternatywny, jeśli adres ten znajdować się będzie w bezpośrednim sąsiedztwie miejsca doręczenia. Bezpośrednie sąsiedztwo miejsca doręczenia oznacza miejsce usytuowane w tym samym domu, budynku bądź obiekcie, co miejsce doręczenia lub dom albo posesję położoną w najbliższym sąsiedztwie miejsca doręczenia. Odbiorca finalny otrzyma powiadomienie o doręczeniu przesyłki do sąsiada w wiadomości e-mail lub SMS.

W cenie usługi podstawowej.

DORĘCZENIE W SOBOTĘ⁶



Szczegółowe informacje o zakresie oferowania usługi (kod pocztowy miejsca doręczenia przesyłki) dostępne są w aplikacjach DHL24 i DHL eCas lub w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.

Oplata: 50% opłaty podstawowej, ale nie mniej niż 15 PLN.

USŁUGI DODATKOWE – OPIS



DORĘCZENIE W GODZINACH

18:00-22:00^{7, 8}



Usługa dostępna jedynie dla DHL PARCEL POLSKA. Szczegółowe informacje o zasięgu usługi (kod pocztowy miejsca doręczenia przesyłki) dostępne są w aplikacjach DHL24 i DHL eCas lub w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.

Oplata: 12 PLN

ODBIÓR W SOBOTĘ



Szczegółowe informacje o zakresie oferowania usługi (kod pocztowy miejsca nadania przesyłki) dostępne są w aplikacjach DHL24 i DHL eCas lub w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.

Oplata: 50% opłaty podstawowej, ale nie mniej niż 15 PLN.

ZWROT PRZESYŁKI NIEDOSTARCZALNEJ



Zwrot przesyłki do Nadawcy. Za przesyłkę niedostarczalną uważa się taką przesyłkę, która nie mogła być doręczona przez DHL Parcel z powodu: odmowy przyjęcia przez Odbiorcę, odmowy uregulowania płatności za usługę, odmowy uiszczenia kwoty pobrania w ramach usługi dodatkowej Pobranie i zwrot należności (COD), nieodebrania przesyłki przez Odbiorcę po dwukrotnej próbie doręczenia lub braku prawidłowych danych adresowych uniemożliwiających doręczenie.

Oplata: 100% opłaty podstawowej⁹.

OPAKOWANIA FIRMOWE



Oplata za opakowania kartonowe zależna od ich wymiarów:

24,5 x 23,5 x 10,5 (cm) (S)	2 PLN
49,5 x 23,5 x 21,0 (cm) (M)	3,50 PLN
49,5 x 47,0 x 21,0 (cm) (L)	5 PLN
49,5 x 47,0 x 42,0 (cm) (XL)	6 PLN
Foliopaki	0,50 PLN

POTWIERDZENIE DORĘCZENIA (POD)



Potwierdzenie w wersji papierowej – wydruk dokumentu z podpisem Odbiorcy.

Oplata: 12 PLN przy zamówieniu usługi w trakcie nadania przesyłki.

Oplata: 18 PLN + 5 PLN za każdą kolejną kopię dokumentu przy zamówieniu usługi po nadaniu przesyłki (możliwość realizacji do 1 roku po doręczeniu przesyłki).

POTWIERDZENIE DORĘCZENIA

W FORMIE ELEKTRONICZNEJ (ePOD)



Potwierdzenie w wersji elektronicznej – skan dokumentu z podpisem Odbiorcy. Dostępne w aplikacji DHL24 oraz DHL eCas dla przesyłek nadanych przy ich użyciu.

W cenie usługi podstawowej.

ZLECENIE PISEMNE¹⁰



Obsługa zleceń pisemnych złożonych za pomocą faxu lub e-maila.

Oplata: 5 PLN za zlecenie.

ZLECENIE TELEFONICZNE¹⁰



Obsługa zleceń złożonych telefonicznie za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta DHL Parcel. Obejmuje produkty DHL PARCEL POLSKA, DHL PARCEL 9, DHL PARCEL 12, DHL PARCEL MAX.

Oplata: 5 PLN za zlecenie.

OBRÓT PALETOWY



Usługa dodatkowa dotycząca wyłącznie usługi DHL PARCEL MAX. Dotyczy tylko palet EURO (0,8 m x 1,2 m), zgodnych z normą UIC 435-2. Usługa dostępna dla Nadawców płacących za transport, z odpowiednim zapisem w umowie.

Oplata: 30 PLN za paletę.

eFAKTURA



Faktura w wersji elektronicznej, będąca odpowiednikiem faktury papierowej. eFaktura to wielofunkcyjny, bezpieczny oraz łatwy w użyciu serwis. Umożliwia otrzymywanie e-mailem informacji o wystawionej fakturze, a także wyświetlanie i pobieranie potwierdzenia doręczenia do zafakturowanej przesyłki.

Aktywacja eFaktury oraz dostęp do niej znajduje się pod adresem www.dhlparcel.pl.

W cenie usługi podstawowej.

PŁATNIK TRZECIA STRONA



Obsługa przesyłki płatnej przez Zleceniodawcę, który nie jest Nadawcą ani Odbiorcą. Dotyczy DHL PARCEL POLSKA, DHL PARCEL 9, DHL PARCEL 12, DHL PARCEL MAX.

Oplata: 3 PLN

RAPORT POBRAŃ



Raport płatności pobrań wysyłany w formie elektronicznej.

Oplata: 1 PLN za raport standardowy

Oplata: 20 PLN za ponowną wysyłkę raportu na prośbę klienta

Firma zastrzega sobie prawo do wprowadzenia specjalnych opłat dodatkowych, związanych z gwałtownymi zmianami cen, wpływającymi na koszty transportu (ceny paliw, podatki, itp.).

⁷ Dotyczy tylko usługi DHL PARCEL POLSKA. Nie można łączyć z usługą Doręczenie w sobotę.

⁸ Oplata za usługę obowiązuje również Klientów posiadających w umowie o współpracy usługę Doręczenie przesyłki w godzinach 17:00-22:00.

⁹ Dla przesyłek DHL PARCEL 9 oraz DHL PARCEL 12 opłata za usługę Zwrot przesyłki niedostarczalnej zostanie naliczona według cen za DHL PARCEL POLSKA.

¹⁰ Dostępne wyłącznie dla Zleceniodawców będących płatnikami za tę usługę.

Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce.

Więcej informacji na temat usług dodatkowych na stronie www.dhlparcel.pl oraz w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.

DOPLATY

Oплата za element niestandardowy dla przesyłek DHL PARCEL POLSKA, DHL PARCEL 9, DHL PARCEL 12

Oплата zostanie naliczona do elementów:

- których najdłuższy bok jest dłuższy niż 1,2 m lub którykolwiek z pozostałych boków przekracza 0,6 m,
- o kształcie okrągłym, cylindrycznym lub owalnym,
- o nieregularnych kształtach z wystającymi częściami,
- zawierających luźne, ciężkie elementy lub takich, których rozkład ciężaru jest nierównomierny,
- umieszczonych w luźnym opakowaniu lub posiadających nieregularny kształt (tzn. gdy możliwe jest przesunięcie się zawartości, a tym samym przesunięcie środka ciężkości podczas transportu),
- oznakowanych naklejkami DHL „GÓRA” oraz „UWAGA! NST”,
- których zawartość wymaga obsługi specjalnej (gdy brak możliwości automatycznego sortowania w magazynach przeładunkowych lub jest możliwość uszkodzenia innych przesyłek),
- zawierających substancje płynne (beczki, kanistry, wiadra, itp.).

Oплата naliczana jest także przy zwrocie przesyłki niedostarczalnej do Nadawcy.

Oплата: 29 PLN

Oплата za element niestandardowy dla przesyłek DHL PARCEL MAX

Oplacie podlegają elementy umieszczone na paletach, gdy:

- użyto palety o wymiarach przekraczających 0,8 m x 1,2 m (paleta EURO),
- towar wykracza poza obrys palety,
- towar nie jest przymocowany do palety (np. za pomocą folii, taśm bindujących, śrub, itp.).

Oплата zostanie naliczona w przypadku elementów niespaletyzowanych, gdy:

- ich najdłuższy bok jest dłuższy niż 1,2 m lub którykolwiek z pozostałych boków przekracza 0,6 m,
- oklejone są naklejkami DHL „GÓRA” oraz „UWAGA! NST”,
- zawierają substancje płynne (beczki, kanistry, wiadra, itp.),
- mają kształt okrągły, cylindryczny bądź owalny,
- mają nieregularny kształt z wystającymi elementami.

Oplacie podlegają również elementy zawierające towary, które z powodu swojej specyfiki nie dają się spaletyzować (np. urządzenia na kółkach) i nie mogą być sortowane automatycznie.

Oплата naliczana jest także przy zwrocie przesyłki niedostarczalnej do Nadawcy.

Oплата: 125 PLN

Dopłata za wagę przestrzenną paczek w produktach DHL Parcel Polska, DHL Parcel 9, DHL Parcel 12, DHL Parcel Return Polska

Oплата zostanie naliczona do elementów, których waga przestrzenna jest większa niż 31,5 kg. Informacja o sposobie liczenia wagi przestrzennej znajduje się na stronach 5 i 7.

Oплата naliczana jest także przy zwrocie przesyłki niedostarczalnej do Nadawcy.

Oплата: 2 PLN za element o wadze przestrzennej od 31,5 do 50 kg

Oплата: 9 PLN za element o wadze przestrzennej powyżej 50 kg do 110 kg

Oплата: 59 PLN za element o wadze przestrzennej powyżej 110 kg

Zmiana płatnika

Po wystawieniu faktury przez DHL Parcel zmiana płatnika może nastąpić w oparciu o pisemną prośbę Klienta. Oplatą administracyjną za ponowne wystawienie faktury zostanie obciążony nowy płatnik wskazany w „Formularzu zmiany płatnika”. Formularz dostępny jest na stronie www.dhlparcel.pl w zakładce Wzory dokumentów lub w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.

Oплата: 15 PLN za każdą fakturę.

Oплата paliwowa i drogowa²

Oплата paliwowa i drogowa doliczana jest do ceny podstawowej netto każdej przesyłki.

Wielkość i sposób obliczania opłaty zdefiniowane są na stronie www.dhlparcel.pl.

Ponowne wezwanie do zapłaty¹

DHL Parcel zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta oplatą administracyjną w przypadku konieczności wysłania ponownego wezwania do zapłaty za usługi DHL Parcel.

Oплата: 20 PLN

¹ Nie dotyczy konsumentów.

² Poprzednia nazwa opłaty: Оплата paliwowa.

DOPLATY

Oплата за неелектронічний лист przewozowy¹

Оплата за обслуговування пресылек, którym towarzyszy list przewozowy wypełniony bez użycia aplikacji oferowanych przez DHL Parcel (DHL24, DHL eCas) lub innych zintegrowanych z systemami DHL Parcel.

Oплата: 3,50 PLN

Przywrócenie płatności przelewem¹

Оплата адміністративна, związana z przywróceniem możliwości opłacania przelewem usług DHL Parcel.

Oплата: 40 PLN

Oплата за розширену версію фактури papierowej

Оплата, związana z przygotowaniem faktury zawierającej szczegółowy wykaz zafakturowanych transakcji, obejmujący numer listu przewozowego, nazwę Nadawcy i Odbiorcy przesyłki oraz składowe opłaty za przesyłkę.

Oплата: 12 PLN za fakturę.

Raport do faktury

Заłączник до фактури wysyłany w formie elektronicznej.

Oплата: 5 PLN za załącznik standardowy

Oплата: 20 PLN za ponowną wysyłkę załącznika na prośbę klienta

Pusty podjazd

Оплата, naliczana, gdy kurier został podstawiony zgodnie ze zleceniem, a przesyłka nie została kurierowi wydana lub Nadawca był nieosiągalny. Obejmuje produkty DHL PARCEL POLSKA, DHL PARCEL 9, DHL PARCEL 12, DHL PARCEL MAX.

Oплата: 5 PLN

Firma zastrzega sobie prawo do wprowadzenia specjalnych opłat dodatkowych, związanych z gwałtownymi zmianami cen, wpływającymi na koszty transportu (ceny paliw, podatki, itp.).

¹ Nie dotyczy konsumentów.

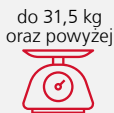
Wszystkie opłaty wyrażone są w PLN i zostaną powiększone o podatek od towarów i usług w odpowiedniej stawce. Więcej informacji na temat usług dodatkowych na stronie www.dhlparcel.pl oraz w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.





PRZESYŁKA ŁĄCZONA

DHL PARCEL POLSKA ORAZ DHL PARCEL MAX



Waga i wymiary każdego elementu w przesyłce (łącznie z opakowaniem):

- Istnieje możliwość obsługi przesyłek łączonych (nadawanych do jednego Odbiorcy na jednym liście przewozowym), zawierających zarówno elementy o wadze do 31,5 kg, jak i powyżej.
- Każdy z elementów musi spełniać wymagania określone w charakterystyce odpowiednich usług DHL PARCEL POLSKA (str. 5) i DHL PARCEL MAX (str. 7).

Odbiór i doręczenie:

- Elementy o wadze do 31,5 kg odbierane i doręczane są w systemie „od drzwi do drzwi”,
- natomiast elementy o wadze powyżej 31,5 kg w systemie „burta-burta”.

Sposób naliczania opłat:

- Oplata za przesyłkę łączoną jest sumą opłat za poszczególne elementy, obliczonych według zasad właściwych dla każdej usługi, czyli DHL PARCEL POLSKA oraz DHL PARCEL MAX.

JAK OBLICZYĆ KOSZT PRZESYŁKI ŁĄCZONEJ?

**SUMA OPŁAT
PODSTAWOWYCH
DHL PARCEL POLSKA
I DHL PARCEL MAX**

więcej informacji
na stronach 4 i 6



**OPŁATA PALIWOWA
I DROGOWA**

wysokość aktualnej
opłaty dostępna na
www.dhlparcel.pl



**SUMA OPŁAT ZA USŁUGI
DODATKOWE I /LUB
DOPLATY DHL PARCEL POLSKA
I DHL PARCEL MAX**

więcej informacji
na stronach 8-11



PODATEK VAT

w odpowiedniej
stawce

TOWARY ZAKAZANE I PODLEGAJĄCE OGRANICZENIOM

DHL Parcel nie przyjmuje do przewozu przesyłek zawierających¹:

- gotówkę, papiery wartościowe, inne dokumenty o charakterze płatniczym,
- przedmioty wartościowe (wyroby jubilerskie, dzieła sztuki, antyki, numizmatyki, itp.),
- broń i amunicję,
- artykuły szybko psujące się, wymagające specjalnych warunków przewozu,
- towary chemicznie i biologicznie aktywne,
- zwierzęta,
- szczątki ludzkie i zwierzęce,
- narkotyki i substancje psychotropowe,
- leki wymagające specjalnych warunków przewozu,
- inne towary, których właściwości mogą stanowić zagrożenie dla zdrowia osób mających z nimi styczność, bądź mogące uszkodzić lub zniszczyć inne przesyłki,
- inne towary, których przewóz jest zabroniony na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

REKLAMACJE

Dokładamy wszelkich starań, aby przesyłki Klientów docierały na czas, bezpiecznie i pod właściwy adres. W przypadku uwag co do jakości naszych usług lub zamiaru złożenia reklamacji prosimy skorzystać ze strony www.dhlparcel.pl.

¹ Więcej informacji w Regulaminie świadczenia krajowych usług przewozowych i pocztowych DHL Express (Poland) Sp. z o.o., dostępnym na stronie www.dhlparcel.pl.
Więcej informacji na temat usług na stronie www.dhlparcel.pl oraz w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.

ROZWIĄZANIA DLA NADAWCY

**Umożliwiamy wybór wygodnego sposobu nadania przesyłki!
Kuriera DHL Parcel można zamówić on-line, a promocyjne Pakiety DHL Parcel nadać w punktach DHL ServicePoint.**

24

DHL24

Aplikacja dostępna 24 godziny na dobę / 7 dni w tygodniu, bez instalacji, poprzez przeglądarkę internetową na stronie www.dhl24.com.pl.

Zachęcamy do rejestrowania się w wielofunkcyjnej aplikacji DHL24, dzięki której można:

- zapłacić za przesyłkę on-line, sprawdzać ceny przesyłek i wybranych usług dodatkowych oraz informacje o aktualnych promocjach,
- budować książkę adresową Odbiorców,
- przygotowywać szablony przesyłek,
- szybko przygotować przesyłkę, korzystając z historii wcześniej nadanych (kopiowanie),
- zamawiać Kuriera DHL Parcel i monitorować status realizacji zlecenia,
- drukować listy przewozowe,
- monitorować status doręczenia przesyłek,
- mieć dostęp do skanu dokumentu z podpisem Odbiorcy,
- mieć dostęp do historii nadań,
- złożyć reklamację i sprawdzać, jak postępuje jej rozpatrywanie.

Z aplikacji DHL24 można też korzystać bez konieczności rejestrowania się.

Ta opcja pozwala na:

- sprawdzenie ceny przesyłki i wybranych usług dodatkowych (w tym ofert promocyjnych)
- przygotowanie i wydrukowanie listu przewozowego,
- zamówienie Kuriera DHL Parcel po odbiór przesyłki.

Wszystkie narzędzia elektroniczne przedstawione w cenniku są bezpłatne.

Więcej informacji na www.dhlparcel.pl oraz w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.



ROZWIĄZANIA DLA ODBIORCY

Kolejne usługi ułatwiające doręczanie przesyłek



ODBIÓR W PUNKCIE DHL SERVICEPOINT I W DHL LOCKER

Odbiorca wybiera najbliższy punkt i odbiera przesyłkę wracając z pracy!

- Klient sklepu internetowego zyskuje możliwość wyboru najkorzystniejszego miejsca oraz czasu odbioru swojej przesyłki (w wybranych punktach również w sobotę i niedzielę).
- Odbiorca otrzymuje powiadomienie o przesyłce gotowej do odbioru.
- Przesyłkę można odebrać w ciągu 7 dni kalendarzowych od powiadomienia, w dowolnych godzinach pracy punktu.
- Istnieje możliwość doręczenia w sobotę do wybranego punktu odbioru przesyłek nadanych w piątek.



POWIADOMIENIA E-MAIL/SMS

Dzięki bezpłatnym powiadomieniom Odbiorca zna termin planowanego doręczenia przesyłki. Dowie się o bezskutecznej próbie doręczenia przesyłki przez Kuriera DHL i łatwo przekieruje przesyłkę dzięki dostępowi do serwisu www.przekieruj.dhlparcel.pl.

- Powiadomienia e-mail i SMS informują Odbiorcę o nadaniu przesyłki, przewidywanym terminie doręczenia oraz o nieskutecznej próbie doręczenia.
- Znając przybliżoną godzinę doręczenia przesyłki, Odbiorca może zaplanować swój dzień.
- Dzięki powiadomieniom Klienci nie muszą kontaktować się ze sklepem internetowym w sprawie przesyłek.



PRZEKIERUJ PACZKĘ

Już od momentu nadania przesyłki, w dniu dostawy lub po nieudanej próbie doręczenia, Odbiorcy mogą przekierować swoją przesyłkę za pomocą serwisu www.przekieruj.dhlparcel.pl.

Odbiorca sam, bez potrzeby kontaktu z Nadawcą, decyduje o najwygodniejszym sposobie przekierowania:

- odbiór przesyłki w wybranym punkcie DHL ServicePoint i DHL Locker (odbiór najpóźniej w ciągu 7 dni kalendarzowych licząc od następnego dnia po doręczeniu do punktu),
- zmiana daty lub adresu doręczenia przesyłki (doręczenie nie później niż dziesiątego dnia kalendarzowego, licząc od następnego dnia po nadaniu),
- dodanie usługi lub zmiana adresu Doręczenia do Sąsiada.

Za pomocą serwisu Przekieruj paczkę Odbiorca może również zrezygnować z przesyłki (podając powód rezygnacji).

Informację o możliwości przekierowania przesyłki odbiorca otrzymuje w usługach Powiadomienie e-mail/SMS oraz Informacja przed doręczeniem (PDI), a także podczas sprawdzania statusu na stronie www.dhlparcel.pl.

Serwis www.przekieruj.dhlparcel.pl dostępny jest również w wersji mobilnej.



DORĘCZENIE DO SĄSIADA

Pomoc sąiedzka jest nieoceniona, szczególnie gdy Odbiorca nie może czekać na Kuriera DHL Parcel!

- Jeśli Kurier DHL Parcel nie zostanie Odbiorcy, próbuje niezwłocznie doręczyć przesyłkę wskazanemu sąsiadowi.
- Klient nie musi oczekiwać na Kuriera DHL Parcel, a mimo to przesyłka dotrze w planowanym dniu dostawy.
- Odbiorca otrzymuje powiadomienie e-mail/SMS o doręczeniu przesyłki do sąsiada.

Więcej informacji na www.dhlparcel.pl oraz w Dziale Obsługi Klienta DHL Parcel.

DOCENIAJĄ NAS KLIENCI I EKSPERCI



Marka Godna zaufania 2018

Po raz kolejny DHL zostało uhonorowane tytułem Marki Godnej Zaufania zwyciężając w badaniu miesięcznika My Company Polska. Celem sondażu było wyłonienie marek, którym najbardziej ufają polscy przedsiębiorcy.



Złote Godło Konsumencki Lider Jakości 2018

To nasze kolejne Złote Godło w programie Konsumencki Lider Jakości 2018. DHL zajął I. miejsce w kategorii „Firmy kurierskie”. Jak pokazuje badanie, jednym z najważniejszych elementów sukcesu marki jest znajomość wśród konsumentów, która w przypadku marki DHL utrzymuje się na wysokim poziomie – 88,4%.



Firmy kurierskie 2017

**NAJLEPSZA
FIRMA
KURIERSKA**

DHL Parcel

Najlepsza firma kurierska w teście 7 ogólnopolskich firm kurierskich

W profesjonalnym badaniu przeprowadzonym przez Polski Instytut Badań Jakości ocenie podlegały: obsługa i komfort, jakość, termin doręczenia oraz ceny. DHL okazał się najbardziej rzetelną i wiarygodną marką wśród firm kurierskich, zdobywając 88,5 % punktów i wyprzedził DPD, FedEx, GLS, InPost, Poczta i UPS. Szczególnie dobrze został oceniony pod względem czasu realizacji zamówienia.



Najwyższa Jakość QI 2017

DHL Parcel został wyróżniony w kategorii QI Order – zarządzanie najwyższej jakości. Zdobyć Godła Najwyższa Jakość QI oznacza, że jako firma, stosujemy najwyższe standardy zarządzania, dzięki którym mamy szansę budować przewagę konkurencyjną. Obecnie Najwyższa Jakość QI jest największym konkursem jakościowym w Polsce, skupiającym przedstawicieli firm i instytucji, działających na terytorium naszego kraju wokół idei zarządzania jakością.

www.dhlparcel.pl

DHL24
www.dhl24.com.pl

Dział Obsługi Klienta DHL Parcel
tel. 42 6 345 345

DHL Parcel Polska Sp. z o.o.
ul. Osmańska 2
02-823 Warszawa

